ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

photodoki.com webáruház
Hatályos 2026. október 8. napjától visszavonásig vagy módosításig

---

1. A Szolgáltató adatai és a szerződés jellege

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a photodoki.com weboldalon működő webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) kötött szerződésekre vonatkoznak.

1.2. A Webáruházat üzemeltető szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Név:	Mihály Gergő egyéni vállalkozó
Márkanév:	Photo Doki
Székhely és postacím:	2233 Ecser, Széchenyi út 17.
Nyilvántartási szám:	59712583
Adószám:	90505023-1-33
E-mail:	gery.galeria@gmail.com
Telefon:	+36 20 558 0898
Weboldal:	https://photodoki.com
Tárhelyszolgáltató:	HostGator.com, LLC, 5335 Gate Parkway, Jacksonville, FL 32256, Amerikai Egyesült Államok, https://www.hostgator.com/contact

1.3. A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton, távollévők között jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja; a rendelés adatai a visszaigazoló e-mailben és a Szolgáltató rendszerében visszakereshetők.

1.4. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

1.5. Az ÁSZF-et az Impresszummal, az Adatkezelési tájékoztatóval és a Sütitájékoztatóval együtt kell értelmezni.

2. Fogalmak, az ÁSZF hatálya

2.1. Az ÁSZF alkalmazásában:

a) Vásárló: az a személy, aki a Webáruházban rendelést ad le;

b) Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont);

c) Restaurálás: a feltöltött fénykép digitális helyreállítása (karcok, szakadások, foltok javítása, élesítés, kérésre színezés) mesterséges intelligencián alapuló eszközökkel, emberi ellenőrzéssel és javítással;

d) Feltöltött kép: a Vásárló által a régi fényképről készített és a Webáruházba feltöltött digitális fénykép;

e) Digitális tartalom: a restaurált kép nagy felbontású digitális fájlja;

f) Nyomtatott kép: a restaurált képből a Vásárló kérésére egyedileg készített papírkép.

2.2. Az ÁSZF a rendeléskor, a pénztárban jelölőnégyzettel történő elfogadással válik a szerződés részévé.

2.3. Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, a kizárólag fogyasztókat megillető jogok (különösen az elállási jog és a fogyasztói szavatossági szabályok) őt nem illetik meg.

2.4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

3. A termékek, a szolgáltatás jellege, az árak

3.1. A Szolgáltató képenkénti árazású restaurálási csomagokat kínál. Képenként extrák (színezés, összehasonlító kép, szöveges kiegészítő, emlékvideó, nyomtatott kép), rendelésenként expressz feldolgozás választható. Az egyes csomagok pontos tartalmát, az extrák árát és az elkészítési határidőt a termékoldalak tartalmazzák.

3.2. A csomagok főbb jellemzői 2026. október 12-i állapot szerint az alábbiak. Eltérés esetén a rendelés időpontjában a termékoldalon feltüntetett adat az irányadó.

Csomag	Képek száma	Ár képenként	Elkészítési határidő	Expressz (24 óra), rendelésenként	Díjmentes módosítás	Színezés
Kedvenc Emlék Csomag	1	3 790 Ft	3 munkanap	+1 990 Ft	képenként 1	felár ellenében
Legszebb Pillanatok Csomag	2-10	3 490 Ft	3 munkanap	+2 490 Ft	képenként 1	díjmentes
Album csomag	10 vagy több	2 990 Ft	5 munkanap	+5 990 Ft	képenként 1	díjmentes

3.3. A restaurálás eredménye a feltöltött kép minőségétől és az eredeti fénykép állapotától függ. A hiányzó vagy felismerhetetlen részek (például leszakadt sarok, elmosódott arc) pótlása és a színezés szakmai rekonstrukció: a Szolgáltató gondosan törekszik a valósághű eredményre, az azonban nem lehet azonos azzal, ami az eredeti fényképen nem volt látható. Minden képet emberi közreműködő is átnéz és javít.

3.4. A termékoldalakon feltüntetett árak forintban értendő bruttó árak, amelyek az általános forgalmi adót tartalmazzák. A Webáruház a látogató tartózkodási helye alapján más pénznemben (például euróban) is megjelenítheti az árakat; a pénznem forintra visszaállítható. Más pénznem választása esetén a fizetés a kiválasztott pénznemben, a fizetési szolgáltató által a rendelés időpontjában alkalmazott árfolyamon átszámított áron történik, amely a pénztárban és a visszaigazoló e-mailben szerepel. A belföldi szállítás díjmentes.

3.5. Nyilvánvalóan hibás ár (például 0 Ft vagy a szokásos ártól jelentősen eltérő ár) feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni. Erről a Vásárlót haladéktalanul értesíti, aki a helyes áron megerősítheti a rendelést, vagy elállhat attól; ez utóbbi esetben a megfizetett összeget a Szolgáltató teljes egészében visszatéríti.

4. A rendelés menete

4.1. A rendelés az alábbi lépésekből áll:

a) a Vásárló kiválasztja a csomagot, a termékoldalon feltölti a képeket, és képenként kiválasztja az extrákat;

b) a kosárba annyi tételt helyez, ahány képet kér; a tételek és a mennyiség a kosárban módosíthatók;

c) a pénztárban megadja nevét, e-mail-címét, számlázási adatait, nyomtatott kép rendelése esetén szállítási címét, és kiválasztja a fizetési módot;

d) elfogadja az ÁSZF-et és tudomásul veszi az Adatkezelési tájékoztatót (kötelező jelölőnégyzet);

e) kifejezetten kéri a teljesítés azonnali megkezdését, és tudomásul veszi az elállási jog 7.2. pont szerinti elvesztését (kötelező jelölőnégyzet);

f) kívánsága szerint hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a restaurált képet referenciaként bemutassa (nem kötelező, a rendelést nem befolyásolja);

g) a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gombbal elküldi a rendelést, és megfizeti a vételárat.

4.2. A rendelés elküldése előtt a Vásárló a kosárban és a pénztárban minden adatot ellenőrizhet és javíthat. A rendelés elküldése után észlelt adatbeviteli hibát a Vásárló haladéktalanul köteles e-mailben jelezni; a Szolgáltató a hibát a munka megkezdése előtt javítja.

4.3. A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja, összegezve annak tartalmát. A szerződés a visszaigazoló e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól (Elker tv. 6. §). A Vásárló ellenőrizze a levélszemét mappát is. A hibásan megadott e-mail-cím miatti kézbesítési hibáért a Szolgáltató nem felel.

5. Fizetés és számlázás

5.1. A vételár online, bankkártyával, Apple Pay vagy Google Pay szolgáltatással, a WooPayments (Stripe) fizetési rendszerén keresztül fizethető meg. A vételárat a rendeléskor kell megfizetni. A bankkártya adatait a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

5.2. A Szolgáltató a restaurálást a sikeres fizetést követően kezdi meg. Az elkészítési határidők a fizetés időpontjától számítanak.

5.3. Sikertelen fizetés esetén a rendelés automatikusan törlődik, és a Szolgáltató a feltöltött képeket törli.

5.4. A Szolgáltató minden rendelésről elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Vásárlónak. A számla adatai a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Online Számla rendszerébe kerülnek.

6. Teljesítés és szállítás

6.1. A Szolgáltató a kész képeket a sikeres fizetéstől számítva a Kedvenc Emlék Csomag és a Legszebb Pillanatok Csomag esetén 3 munkanapon belül, az Album csomag esetén 5 munkanapon belül, expressz feldolgozás esetén 24 órán belül küldi meg.

6.2. A kész képeket a Szolgáltató e-mailben, Google Drive letöltési hivatkozással küldi meg. A digitális tartalom a hivatkozás elküldésével teljesítettnek minősül. A hivatkozás a teljesítéstől számított 3 hónapig érhető el; ezt követően a kész és a feltöltött képek automatikusan törlődnek. A képek letöltése és megőrzése a Vásárló feladata.

6.3. A hivatkozás elküldésétől számított 48 órán belül a Vásárló e-mailben módosítást kérhet (például arcvonás, szín vagy részlet tekintetében). Minden csomag képenként egy díjmentes

módosítást tartalmaz. A módosított képet a Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül küldi meg. Ha 48 órán belül módosítási kérés nem érkezik, a kép véglegesnek minősül: digitális rendelés esetén a módosítás lehetősége megszűnik, nyomtatott kép rendelése esetén a Szolgáltató a képet nyomtatásra küldi és feladja. További módosítás külön megállapodás tárgya lehet.

6.4. A végleges képet a Szolgáltató partner nyomdával nyomtattatja ki, majd becsomagolja és feladja. A szállítást a Magyar Posta Zrt. (MPL), a GLS vagy a DPD végzi, Magyarország területén díjmentesen. A kézbesítés ideje a futárszolgálattól függ, jellemzően 1-3 munkanap, amelyet a Szolgáltató nem garantál. A Szolgáltató a terméket késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéskötéstől számított 30 napon belül szolgáltatja ki (Ptk. 6:220. §).

6.5. A kárveszély akkor száll át a Vásárlóra, amikor a csomagot ő vagy az általa kijelölt személy átveszi (Ptk. 6:219. §). Ha a csomag szállítás közben elveszik vagy megsérül, a Szolgáltató azt saját költségén ismételten megküldi. Ha a kézbesítés a Vásárló érdekkörében felmerült okból (hibás cím, a csomag át nem vétele) hiúsul meg, az ismételt kiküldés díját, 1 000 Ft-ot, a Vásárló viseli. Sérült csomag átvételekor a Vásárló kérjen jegyzőkönyvet a futártól.

7. Elállási jog

7.1. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A határidő szolgáltatás és digitális tartalom esetén a szerződés megkötésének napjától, termék esetén az átvétel napjától számít.

7.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:

a) a restaurálási szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti elállási jogát (a) pont);

b) a nyomtatott kép tekintetében, amely nem előre gyártott termék, hanem a fogyasztó utasítása alapján, kifejezetten a fogyasztó kérésére, személyre szabottan készül (c) pont);

c) a restaurált képek digitális fájljai tekintetében, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, a fogyasztó tudomásul vette elállási joga elvesztését, és a Szolgáltató erről visszaigazolást küldött (m) pont).

7.3. A beleegyezést és a tudomásulvételt a Vásárló a pénztárban, külön jelölőnégyzettel adja meg, amelyet a visszaigazoló e-mail rögzít.

7.4. A fentiekre tekintettel a Vásárló a fizetés és a munka megkezdése között a teljes vételár visszatérítése mellett állhat el. A munka megkezdését követően, de a kész képek megküldése előtt tett elállás esetén a Szolgáltató a már elvégzett munkával arányos díjat levonhatja. A kész képek (a letöltési hivatkozás) megküldését követően, valamint a nyomtatott kép tekintetében elállási jog nem gyakorolható. A Vásárló szavatossági jogait (8. pont) ez nem érinti.

7.5. Az elállás a Webáruház láblécében és a rendelés visszaigazoló e-mailjében elérhető „Elállás a szerződéstől” funkcióval, amely a teljes elállási időszak alatt rendelkezésre áll, továbbá e-mailben vagy postai levélben, az ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatminta felhasználásával vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal jelenthető be. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezését késedelem nélkül, e-mailben visszaigazolja.

7.6. A Szolgáltató a visszajáró összeget az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A visszatérítés a Vásárlónak többletköltséget nem okoz.

8. Szavatosság

8.1. Hibás teljesítés esetén (például sérült vagy rossz minőségű nyomat, hiányzó vagy hibás fájl, nem a megrendelt kép) a Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet (Ptk. 6:159. § és következő szakaszai). A Vásárló elsősorban kijavítást vagy kicserélést (újranyomtatást, a fájl ismételt elkészítését) kérhet; ha ez nem lehetséges, vagy azt a Szolgáltató nem vállalja, arányos árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől.

8.2. A fogyasztó kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított 2 évig érvényesítheti. A teljesítéstől számított 1 éven belül a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba a teljesítés időpontjában nem állt fenn.

8.3. A nyomtatott kép (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztó kellékszavatossági igény helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval szemben, a termék forgalomba hozatalától számított 2 évig (Ptk. 6:168. §). Termékszavatossági igény alapján kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

8.4. A Szolgáltató a jogszabályban előírtakon felül önkéntes jótállást nem vállal; a termékekre kötelező jótállás nem vonatkozik.

8.5. Nem minősül hibás teljesítésnek a 48 órás módosítási időszak lejártát követően a végleges kép utólagos, ízlésbeli kifogásolása, valamint az eredeti fénykép állapotából vagy a feltöltött kép gyenge minőségéből eredő, a 3.3. pontban írt korlátok.

8.6. A szavatossági igény a 11.1. pontban megjelölt elérhetőségeken, lehetőleg a hibát ábrázoló fényképpel jelenthető be. A Szolgáltató az igényről jegyzőkönyvet vesz fel, és a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégzi.

9. Kuponok és kedvezmények

9.1. A Szolgáltató saját kampányaiban, valamint együttműködő partnerein (például influencereken) keresztül kedvezményes kuponkódokat bocsáthat ki. Az egyes kuponok mértékét, érvényességi idejét és esetleges további feltételeit a kupon meghirdetése tartalmazza.

9.2. Valamennyi kuponra az alábbi általános szabályok vonatkoznak:

a) a kupon a pénztárban, a rendelés elküldése előtt váltható be, utólag, már leadott rendelésre nem érvényesíthető;

b) rendelésenként egy kupon használható, amely más kedvezménnyel nem vonható össze, kivéve, ha a meghirdetés ezt kifejezetten lehetővé teszi;

c) a kupon készpénzre nem váltható, a fel nem használt kedvezmény más rendelésre nem vihető át;

d) partnertől kapott kód esetén a kedvezményt a Szolgáltató nyújtja, a szerződés a Vásárló és a Szolgáltató között jön létre;

e) elállás vagy visszatérítés esetén a Vásárlót a ténylegesen megfizetett összeg illeti meg;

f) a Szolgáltató a kupont a jövőre nézve bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja, ez a már leadott rendeléseket nem érinti;

g) visszaélésszerű használat (például hamisított kód) esetén a Szolgáltató a kedvezmény nyújtását megtagadhatja.

10. A feltöltött képek és a vélemények

10.1. A Vásárló kijelenti, hogy jogosult a feltöltött képek felhasználására. Ha a képen élő személy szerepel, a Vásárló felel azért, hogy a kép restaurálása nem sérti az ábrázolt személy képmáshoz fűződő jogát (Ptk. 2:48. §). Jogellenes, mások jogát sértő vagy kiskorút veszélyeztető tartalmú kép restaurálását a Szolgáltató megtagadhatja; ebben az esetben a vételárat visszatéríti.

10.2. A Szolgáltató a feltöltött és a kész képeket kizárólag a rendelés teljesítéséhez használja, azokat harmadik személynek nem adja át, kivéve a teljesítésben közreműködő szolgáltatókat (tárhely, restauráló szoftverek, nyomda). A képeket a teljesítéstől számított 3 hónap elteltével automatikusan, a Vásárló kérésére korábban törli. A részleteket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

10.3. A Vásárló a kész képeket magáncélra korlátozás nélkül felhasználhatja, kinyomtathatja, sokszorosíthatja és családtagjaival megoszthatja.

10.4. A Szolgáltató a Vásárló képeit (például előtte-utána összehasonlításként) weboldalán, közösségi média felületein vagy hirdetéseiben kizárólag a Vásárló külön, önkéntes hozzájárulásával teszi közzé. A hozzájárulás a pénztárban, vagy a rendelés utáni értékeléskérő e-mailre válaszolva adható meg, és bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A hozzájárulás megadása a rendelést nem befolyásolja.

10.5. A Webáruházban a Vásárlók véleményt írhatnak. A vélemény a Szolgáltató jóváhagyását követően, a szerző keresztnevével és vezetéknevének kezdőbetűjével jelenik meg. A Szolgáltató a megadott e-mail-cím alapján a rendelési adatokban ellenőrzi, hogy a vélemény szerzője vásárolt-e a Webáruházban, és kizárólag vásárlók véleményét teszi közzé. A jogsértő, sértő vagy a szolgáltatáshoz nem kapcsolódó véleményeket nem teszi közzé, a közzétett vélemények tartalmát nem módosítja.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

11.1. A Vásárló panaszát e-mailben (gery.galeria@gmail.com), postai úton (2233 Ecser, Széchenyi út 17.) vagy telefonon (+36 20 558 0898) terjesztheti elő.

11.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszt megvizsgálja, és arra a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban, érdemben válaszol. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal orvosolja; ha erre nincs mód, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, annak másolatát megküldi, és 15 napon belül írásban válaszol. A panasz elutasítását a Szolgáltató megindokolja, és tájékoztatást ad az alábbi jogorvoslati lehetőségekről. A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés).

11.3. Ha a panasz rendezése nem vezet eredményre, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, vagy kérelmében más békéltető testületet is megjelölhet. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Név:	Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím:	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.
E-mail:	pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap:	https://www.panaszrendezes.hu
A testületek listája:	https://bekeltetes.hu

11.4. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködik: válasziratot küld, és a meghallgatáson részt vesz.

11.5. A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságánál is panaszt tehet. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság a Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya (e-mail: fogyved@pest.gov.hu, telefon: +36 1 459 4843). Az illetékes hatóságok elérhetősége: https://kormanyhivatalok.hu.

11.6. A fogyasztó igényét polgári peres eljárásban, bíróság előtt is érvényesítheti.

11.7. Határon átnyúló jogvita esetén a más EU-tagállamban élő fogyasztó az Európai Fogyasztói Központ Magyarország segítségét kérheti.

12. Záró rendelkezések

12.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Webáruházban történő közzétételt követően leadott rendelésekre vonatkozik, a már létrejött szerződéseket nem érinti.

12.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

12.3. A szerződésre a magyar jog irányadó, a fogyasztót megillető kötelező jogvédelem sérelme nélkül.

Melléklet: Elállási nyilatkozatminta

(Kizárólag akkor töltse ki és juttassa vissza, ha nem a Webáruház elállási funkcióját használja.)

Címzett: Mihály Gergő egyéni vállalkozó (Photo Doki), 2233 Ecser, Széchenyi út 17., gery.galeria@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére, illetve az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Rendelésszám, a termék vagy szolgáltatás megnevezése: .....
Szerződéskötés / átvétel időpontja: .....
A fogyasztó neve: .....
A fogyasztó címe: .....
A fogyasztó aláírása (papíron tett nyilatkozat esetén): .....
Kelt: .....