ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

photodoki.com
Hatályos 2026. október 8. napjától visszavonásig vagy módosításig

---

1. Az Adatkezelő és a tájékoztató hatálya

1.1. Jelen tájékoztató a photodoki.com weboldal és webáruház (a továbbiakban: Weboldal) használata során kezelt személyes adatokra vonatkozik.

1.2. Az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) adatai:

Név:	Mihály Gergő egyéni vállalkozó (márkanév: Photo Doki)
Székhely és postacím:	2233 Ecser, Széchenyi út 17.
Nyilvántartási szám:	59712583
Adószám:	90505023-1-33
E-mail:	gery.galeria@gmail.com
Telefon:	+36 20 558 0898

1.3. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles.

1.4. Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.); az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker tv.); a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.); a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.); a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.).

2. Fogalmak és alapelvek

2.1. A tájékoztatóban használt fogalmak (személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás, adatvédelmi incidens) a GDPR 4. cikke szerinti jelentéssel bírnak. Érintett az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

2.2. Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezeli; gondoskodik az adatok pontosságáról és biztonságáról, és a megfelelést igazolni tudja (GDPR 5. cikk).

3. A kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. Az Adatkezelő az alábbi célokból, az alábbi jogalapon és időtartamig kezel személyes adatokat:

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Rendelés teljesítése, kapcsolattartás	név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, a rendelés adatai, a pénztárban tett nyilatkozatok	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	a szerződésből eredő igények elévüléséig, 5 év (Ptk. 6:22. §)

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Felhasználói fiók (önkéntes regisztráció)	a rendeléskor megadott adatok, jelszó (titkosítva tárolva), korábbi rendelések	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a fiók törléséig; a rendelések adatai a fiók törlését követően is a többi sor szerinti ideig megőrzésre kerülnek
Feltöltött és restaurált képek	a feltöltött és az elkészült képek, a rendeléshez fűzött megjegyzések	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	a teljesítéstől számított 3 hónap, kérésre korábban (4. pont)
Fizetés	tranzakcióazonosító, összeg, pénznem, időpont, a fizetés eredménye; a bankkártya adatai az Adatkezelőhöz nem jutnak el	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	a számlával együtt 8 év
Számlázás	név, számlázási cím, cég esetén adószám, a rendelés tételei és összege	jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Áfa tv. 169. §, Számv. tv. 169. § (2) bekezdés	8 év
Szállítás	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	a rendelés adataival együtt, 5 év
Panasz, elállás, szavatossági igény	név, elérhetőség, rendelésszám, a nyilatkozat vagy panasz tartalma, jegyzőkönyv, válasz	jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/A. §, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet	panasz: 3 év (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés); egyéb: 5 év
Kapcsolatfelvétel (Kapcsolat űrlap, e-mail, telefon)	név, e-mail-cím, az üzenet tartalma	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a megkeresés lezárásától számított 1 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
Értékelés kérése e-mailben (egyszer, a teljesítést követően)	név, e-mail-cím, a válasz tartalma	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a szolgáltatás minőségének javítása; az e-mail reklámot nem tartalmaz	a válasz beérkezésétől számított 1 év
Vélemények	név (nyilvánosan a keresztnév és a vezetéknév kezdőbetűje), e-mail-cím (nem nyilvános), értékelés, a vélemény szövege	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a hozzájárulás visszavonásáig
Képek bemutatása referenciaként	a restaurált és az eredeti kép, a Vásárló által megadott rövid vélemény	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a hozzájárulás visszavonásáig
Hírlevél	e-mail-cím, megadása esetén név	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és Grt. 6. §	leiratkozásig
Hirdetések mérése (Meta Pixel)	sütiazonosítók, a weboldalon végzett műveletek	hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a Sütitájékoztató szerint
A weboldal működése és biztonsága	IP-cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja (szervernapló)	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a weboldal biztonságos működése	a tárhelyszolgáltató naplózási rendje szerint, a biztonsági cél eléréséhez szükséges ideig

3.2. A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, díjmentesen visszavonható a gery.galeria@gmail.com címen, hírlevél esetén a levelekben található leiratkozási hivatkozással is. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.3. A rendeléshez szükséges adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele, ezek hiányában a rendelés nem teljesíthető. A hozzájáruláson alapuló adatok megadása önkéntes, és a rendelést nem befolyásolja.

3.4. A 16. életévét be nem töltött személy hozzájárulásán alapuló adatkezeléshez a felette szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulása szükséges.

3.5. Az Adatkezelő kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással járó döntést nem hoz, profilalkotást nem végez. A képek restaurálásához használt, mesterséges intelligencián alapuló eszközök kizárólag a képek feldolgozását végzik, az érintettre vonatkozó döntést nem hoznak.

4. A feltöltött fényképek kezelése

4.1. Az Adatkezelő a feltöltött képeket kizárólag a megrendelt restaurálás, színezés, nyomtatás és a kapcsolódó szolgáltatások (például emlékvideó) elkészítéséhez használja. A képeket nem értékesíti, nem teszi közzé és más célra nem használja fel, kivéve, ha a Vásárló ehhez külön hozzájárult (referenciaként történő bemutatás).

4.2. A képekhez az Adatkezelő (Mihály Gergő), a Vásárló, valamint az 5. pontban megjelölt adatfeldolgozók férnek hozzá, kizárólag feladatuk ellátásához szükséges mértékben.

4.3. A restauráláshoz az Adatkezelő mesterséges intelligencián alapuló képszerkesztő szolgáltatásokat (Higgsfield, Google Gemini, OpenAI) és képszerkesztő szoftvereket (Adobe Photoshop, Adobe Lightroom) használ; minden képet emberi közreműködő is átnéz és javít. Az Adatkezelő e szolgáltatásokban, ahol erre lehetőség van, kikapcsolja, hogy a feltöltött képeket a szolgáltató saját modelljei fejlesztésére használja.

4.4. A képeket az Adatkezelő a Google Drive szolgáltatásban és saját eszközén tárolja. A feltöltött és a kész képeket a teljesítéstől számított 3 hónap elteltével automatikusan, a Vásárló kérésére korábban törli. A törlésről a teljesítést igazoló e-mail is tájékoztatást ad.

4.5. A régi családi fényképek jellemzően a Vásárlón kívül más személyeket is ábrázolnak. A Vásárló felel azért, hogy élő személy képét jogosan adja át (ÁSZF 10.1. pont). Az Adatkezelő a képeket személyek azonosítására nem használja, ezért azok nem minősülnek biometrikus adatnak (GDPR 4. cikk 14. pont, (51) preambulumbekezdés). Ha egy kép különleges adatra utal (például vallási jelkép, egészségi állapot), azt az Adatkezelő nem rögzíti és nem értékeli, kizárólag a kép restaurálását végzi el.

4.6. Az elhunyt személyek adataira a GDPR nem vonatkozik. Az Infotv. 25. §-a alapján azonban az elhunyt közeli hozzátartozója a halálától számított 5 éven belül meghatározott jogokat (különösen törlés, tiltakozás) gyakorolhat; az ilyen kérelmeket az Adatkezelő a 7. pont szerint teljesíti.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

5.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az alábbi partnereknek adja át, feladatuk ellátásához szükséges mértékben. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai szerint, a vele kötött szerződés (általános szerződési feltételeik és adatfeldolgozási kiegészítésük) alapján járnak el.

Partner	Feladat	Érintett adatok	Székhely, adatkezelési tájékoztató
HostGator.com, LLC	a weboldal és a webáruház tárhelye	a weboldalon megadott valamennyi adat	5335 Gate Parkway, Jacksonville, FL 32256, USA; https://www.hostgator.com/privacy
Google Ireland Limited	Google Drive (képtárolás, letöltési hivatkozás), Gmail (e-mailek), Gemini képszerkesztő	képek, név, e-mail-cím, levelezés	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; https://policies.google.com/privacy
WooCommerce Inc. (WooPayments)	online fizetés kezelése	rendelésazonosító, összeg, név, e-mail-cím	USA; https://automattic.com/privacy/

Partner	Feladat	Érintett adatok	Székhely, adatkezelési tájékoztató
Stripe Payments Europe, Limited	bankkártyás, Apple Pay és Google Pay fizetés lebonyolítása (önálló adatkezelőként is)	kártyaadatok, név, e-mail-cím, összeg	1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország; https://stripe.com/privacy
Higgsfield	mesterséges intelligencián alapuló képrestaurálás	feltöltött képek	https://higgsfield.ai
OpenAI Ireland Limited	mesterséges intelligencián alapuló képszerkesztés	feltöltött képek	117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, Írország; https://openai.com/policies/privacy-policy
Adobe Systems Software Ireland Limited	képszerkesztés (Photoshop, Lightroom)	feltöltött képek	4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország; https://www.adobe.com/privacy.html
Gal-Go Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Go print)	nyomtatott képek elkészítése	a nyomtatandó kép	1221 Budapest, Gerinc u. 33.; https://goprint.hu
Magyar Posta Zrt.	kézbesítés	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; https://www.posta.hu
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.	kézbesítés	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; https://gls-group.com/HU
DPD Hungary Kft.	kézbesítés	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím	1158 Budapest, Késmárk utca 14/B; https://www.dpd.com/hu
Meta Platforms Ireland Ltd.	hirdetések mérése (Meta Pixel), kizárólag hozzájárulás esetén	sütiazonosítók, a weboldalon végzett műveletek	Merrion Road, Dublin 4, Írország; https://www.facebook.com/privacy/policy
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	a számlaadatok kötelező adatszolgáltatása (Online Számla rendszer)	számlaadatok	jogszabály alapján, önálló adatkezelőként

5.2. Hírlevélküldő szolgáltatás igénybevétele esetén az Adatkezelő annak adatait a hírlevél indulásakor jelen tájékoztatóban feltünteti. Hatóság vagy bíróság megkeresésére az Adatkezelő a jogszabályban előírt adatokat átadja.

5.3. Egyes partnerek (különösen a HostGator, a WooCommerce és a Higgsfield, valamint a Google, az OpenAI és az Adobe amerikai anyavállalatai) az adatokat az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetik. Az adattovábbítás az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) szerinti megfelelőségi határozat alapján, az abban részt vevő vállalkozások esetén, egyéb esetben az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (GDPR 46. cikk) alapján történik.

6. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

6.1. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés ellen. Ennek keretében a Weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül érhető el; a bankkártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli; a képek letöltési hivatkozása kizárólag a Vásárlónak szól; a fiókokat erős jelszó és, ahol lehetséges, kétlépcsős azonosítás védi; az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

6.2. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő az incidenst nyilvántartásba veszi, és ha az kockázattal jár, indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (GDPR 33. cikk). Ha az incidens

valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettekre, az Adatkezelő az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatja (GDPR 34. cikk).

7. Az érintettek jogai és a jogorvoslat

7.1. Az érintett kérelmét a gery.galeria@gmail.com címen vagy postai úton (2233 Ecser, Széchenyi út 17.) terjesztheti elő. Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 1 hónapon belül válaszol; e határidő szükség esetén további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja. A válasz díjmentes. Telefonon az Adatkezelő személyes adatokról tájékoztatást nem ad, mivel a hívó fél azonosítása nem biztosítható.

7.2. Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

a) tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (15. cikk): az érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, és másolatot kérhet azokról;

b) helyesbítéshez való jog (16. cikk): a pontatlan adatok javítása, a hiányos adatok kiegészítése;

c) törléshez való jog (17. cikk): ha az adatokra már nincs szükség, a hozzájárulást visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes; nem törölhetők azok az adatok, amelyek megőrzését jogszabály írja elő (például a számla), vagy amelyek jogi igény érvényesítéséhez szükségesek;

d) az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk), különösen az adatok pontosságának vitatása idejére;

e) adathordozhatósághoz való jog (20. cikk): a szerződés vagy hozzájárulás alapján, automatizáltan kezelt adatok tagolt, géppel olvasható formában történő kiadása vagy más adatkezelőnek történő továbbítása;

f) tiltakozáshoz való jog (21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor, a közvetlen üzletszerzés (hírlevél) céljából végzett adatkezelés ellen feltétel nélkül;

g) a hozzájárulás visszavonásának joga (7. cikk (3) bekezdés), a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül.

7.3. A helyesbítésről, a törlésről és az adatkezelés korlátozásáról az Adatkezelő értesíti azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatot közölte (GDPR 19. cikk).

7.4. Az érintett jogai megsértése esetén panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 1 391 1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	https://www.naih.hu

7.5. Az érintett jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Záró rendelkezések

8.1. Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy új adatfeldolgozó bevonása esetén. A módosított tájékoztató a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

8.2. Jelen tájékoztatót az Általános Szerződési Feltételekkel, az Impresszummal és a Sütitájékoztatóval együtt kell értelmezni.